

اولین سمینار تخصصی برترین های مرکز خدمات داده (دیتاسنتر)

برای مدیران دولتی و شرکت های ممتاز

DataCenter *Tops*

زمان: 7 بهمن 1388



**Abu Dhabi**  
January 27, 2010  
Emirates Palace

مکان: هتل هشت ستاره قصرالامارات - ابوظبی، امارات متحده عربی

برترین تولید کنندگان، فن آوران و ارائه دهندگان خدمات در حوزه دیتا

سنتر آخرین فن آوری ها پیشرفته، توسعه ها، استانداردها، شیوه ها و

مفاهیم جدید و به روز دیتا سنتر را زیر یک سقف در مکانی مجلل و بین المللی در هتل

قصرالامارات ارائه خواهند داد.

مقدمه:

در 24 نوامبر 2009 (سوم آذر ماه 88) چهارمین کنفرانس و نمایشگاه DataCenter Dynamics که مهمترین گردهمایی جهانی متخصصان طراحی، ساخت و بهره برداری مراکز خدمات داده می باشد در شهر ساحلی دبی برگزار گردید. در این همایش، نخبگان و متخصصین این صنعت از سراسر دنیا مقالات خود را ارائه دادند و در کنار این سلسله مباحث، آخرین فناوری ها، استانداردها، خدمات و تجربیات طراحان، سازندگان و بهره برداران بزرگ دنیا، در قالب نمایشگاهی تخصصی، به نمایش گذاشته شد.

کاهش مصرف انرژی در مراکز داده، افزایش بهره وری، امنیت، افزایش طول عمر مراکز خدمات داده، از مباحث مهمی بود که در این همایش مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت.

متعاقب برگزاری این سمینار، شرکت TechXact با صرف منابعی گسترده اقدام به فراهم نمودن زمینه مناسب جهت برگزاری سمیناری مشابه و هم راستا با همایش برگزار شده با نام DataCenterTops نمود تا این بار با حضور شرکت تلکام آوا بعنوان نماینده TechXact و داناک بعنوان یارتنر آموزشی زمینه حضور شرکت ها، متخصصان و صاحب نظران ایرانی نیز در کنار بزرگان صنعت عظیم دیتاسنتر از سراسر دنیا مهیا گردد و عرصه ای دیگر برای حضور ایران در منطقه خاورمیانه و تبادل اطلاعات با نخبگان این فناوری فراهم شود.

به دلیل اشتیاق مخاطبان، از اکثر شرکت کنندگان و سخنرانان تخصصی کنفرانس DataCenter Dynamics، در این سمینار نیز دعوت گردیده است.

**معرفی برگزارکننده:**

شرکت TechXact با سابقه ای درخشان و موفق در زمینه های مرکز داده، نرم افزار و زیرساخت های شبکه و به عنوان یکی از برترین طراحان، مجریان و پشتیبانان دیتا سنتر در سطح جهان بشمار می آید. این شرکت از معتبرترین پایگاه های پیشرو در ارائه تکنولوژی های جدید در این حوزه در منطقه خاورمیانه می باشد. شرکت، شعار: "تنوع، ابتکار و کیفیت" را سرلوحه فعالیت خود قرار داده است. TechXact ارائه کلیه خدمات در حوزه دیتا سنتر را به عنوان مأموریت اصلی خود برگزیده است.

دیتا سنتر- به عنوان یک زیرساخت بزرگ و عام - نیاز به گستره وسیعی از دانش، مهارت و قابلیت های فنی دارد. در یک دیتا سنتر، بیش از 24 حوزه تخصصی مورد تعریف می باشد و باید به همین تعداد زیر سیستم به صورت هماهنگ و همگام عمل کنند تا خدمات دیتا سنتر در اختیار مشتریان آن قرار گیرد. ایجاد این نظم، نیازمند تلاش مداوم و هماهنگی بسیار دقیق بین تولید کنندگان و ارائه دهندگان خدمات در سطحی گسترده و جهانی است. TechXact این سازماندهی را ظرف سالیان گذشته با دقت بی نظیری انجام داده است و هم اینک این قابلیت ارزشمند را در قالب شبکه ای بزرگ و یکپارچه در اختیار همکاران و مشتریان خود قرار داده است.

هدف اصلی از این سازماندهی چند ملیتی کمک به انحصار زدایی و استقلال تکنولوژیکی ملیت های مختلف و مشتریان از سرویس های خارجی است.

در این سازمان بزرگ بیش از 10 تولید کننده و 40 پیمانکار عمومی در بیش از 40 کشور دنیا مشغول فعالیت هستند و مهمترین نتیجه این سازماندهی بزرگ، صرفه جویی عظیم در هزینه های ایجاد و بهره برداری دیتا سنتر بوده است. سازمان بزرگ TechXact، طراحی، اجرا و بهره برداری مراکز خدمات داده بزرگ دنیا را بعهده داشته و دارد.

**معرفی نماینده و همکار تجاری ایران: شرکت تلکام آوا**

تلکام آوا گروهی متشکل از شرکت های تخصصی فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور است، این گروه به کمک امکانات اجرایی و ارتباطات زنجیره تأمین، آمادگی کامل برای اجرای پروژه های عام و کلید در دست را کسب کرده است و اخیراً با کمک شرکت TechXact توانسته فعالیت خود را با سازماندهی اصولی در حوزه دیتا سنتر توسعه دهد. گروه تلکام آوا در سال 1388 پس از ماه ها پیگیری توانست نمایندگی انحصاری شرکت TechXact را که در واقع مجموعه ای منسجم از تولیدات و خدمات حرفه ای در زمینه طراحی، اجرا و پشتیبانی دیتا سنتر را در خود دارد، اخذ نماید. این اتفاق مهم، گام بزرگی در دستیابی به منابع لازم برای ایجاد و بهره برداری یک دیتا سنتر بوده است. سازماندهی انجام شده به همراه ایجاد ارتباط مستقیم با تولید کنندگان تراز اول دنیا، آموزش نیروهای بومی و ایجاد انبار بزرگی از تجهیزات و امکانات در داخل کشور، نتایج درخشانی در برداشته است که در ذیل به برخی از آنها اشاره شده است.

1. ایجاد توان مهندسی و طراحی در داخل کشور با پشتیبانی بزرگترین تولیدکنندگان و متخصصان دنیا
2. سرعت بی نظیر در اجرای پروژه های دیتا سنتر در کشور
3. امکان پشتیبانی بلادرنگ از دیتا سنتر در اقصی نقاط کشور
4. انتقال دانش ایجاد و بهره برداری دیتا سنتر

### معرفی همکار آموزشی ایران: مجتمع علوم داناک

مجتمع علوم و فن آوری داناک با هدف فعالیت در حوزه آموزش های خاص و ارائه خدمات آموزشی به سازمان ها و فعالیت خود را آغاز نموده و تا کنون موفق شده است دوره های متعددی را در حوزه های علوم مدیریت و فن آوری اطلاعات و ارتباطات برگزار نماید. تمرکز این مجموعه در شناسایی نیاز کشور در حوزه های خاص و برگزاری دوره های تخصصی در قالب سمینارها، دوره های کوتاه مدت و یا کمپ های آموزشی با استفاده از اساتید مجرب عموماً ایرانی مدعو از خارج از کشور با پیشینه آکادمیک یا مشاوره در حوزه صنعتی می باشد.

این مجموعه با تشخیص نیاز ملی در حوزه فن آوری های مرتبط با ایجاد و مدیریت مراکز داده و شبکه های بزرگ سازمانی خصوصاً در سازمان های دولتی و شرکت های خصوصی بزرگ از سال 1387 اقدام به تعریف مجموعه دوره های آموزشی با مباحث مذکور کرده و تا کنون موفق شده است دوره های متعددی را در این خصوص با حضور کارشناسان و مدیران ارشد بسیار از سازمان های بزرگ دولتی و خصوصی برگزار نماید. برخی عناوین دوره ها عبارتند از:

- معماری مراکز داده Data Center Architecture / استاندارد TIA-942
- مجازی سازی در مراکز داده Virtualization
- ممیزی شبکه های بزرگ سازمانی Network Auditing
- ابزارها و رویکردهای مدیریت شبکه های بزرگ Network Management
- Server Performance Tuning
- معماری سرویسدهنده ها در مراکز داده Application Service Architecture
- سیاست گذاری و روش های پیاده سازی امنیت در شبکه های بزرگ NetSec
- پیاده سازی عملی مدیریت کیفیت QoS in practice
- اقتصاد سرویس

### سخنرانان:

#### 1. مهدی پریاوی (Mehdi Paryavi) مالک و مدیر عامل شرکت TechXact

مهدی پریاوی مالک و مدیر عامل شرکت TechXact، پایگاه جهانی تکنولوژی های جدید دیتا سنتر است، و در 42 منطقه در جهان فعالیت دارد. وی مدرک خود را در زمینه سرمایه گذاری و سیستم های اطلاعاتی اخذ نموده است و دارای سابقه ارزشمندی در زمینه طراحی بهینه دیتا سنتر، تأمین تجهیزات، اجرا و پشتیبانی براساس مدل تجاری ROI و مدل های تجاری موثر، کاربردی های متنوع WISP, ASP, ISP در مدیریت میزبانی اجرای پروژه ها از دیتا سنترهای با اطمینان بالا مثل جنرال موتور آمریکا تا دیتا سنترهای اجرا شده در نقاط بحرانی قاره آفریقا و خاورمیانه مثل عراق می باشد. وی همچنین در زمینه کسب اطلاعات در زمینه استانداردها، تکنیک های برتر، پیشرفت های تکنیکی و همچنین آموزش متخصصین دیتا سنتر در منطقه از طریق آموزش، اعطای مدرک تخصصی و برگزاری امتحانات، ممیزی دیتا سنترها، ارائه خدمات تست و راه اندازی، همچنین کمک به

سازمانها در راستای ارتقاء به آخرین پیشرفتهای تکنولوژی مانند « Green »، موبایل و دیتا سنترهای قابل حمل می باشد، فعالیت می کند.

## 2. ادوارد ون لینت (Edward Van Leent) مدیر عامل شرکت EPI

بیش از 20 سال است که ادوارد برگزار کننده صدها دوره دیتا سنتر در کل جهان است. وی یکی از اعضای فعال گروه های تخصصی دیتا سنتر نظیر AF com ، IDCP ، FEA ، Green DataCenter – Alliance متخصصین دیتا سنتر، معماران دیتا سنتر، گروه مدیریت دیتا سنتر و گروه مهندسی دیتا سنتر می باشد.

وی همچنین نایب رئیس گروه استاندارد سنگاپور در استاندارد BC/DR SS507 است. وی همچنین دارای مدرک ITIL- Foundation و همچنین مدرک BS 15000 در ممیزی دیتا سنتر و مدرک مشاوره -ISO-IEC-2000 می باشد. و هزاران متخصص دیتا سنتر را در کل جهان آموزش داده است.

## 3. مایکل شولتز (Michal Schultz) مدیر اجرایی گروه واگنر WAGNER

مایکل شولتز یکی از بهترین مدیران اجرایی در صنعت اطفاء حریق است. تجربه بسیار زیاد در زمینه شناخت آتش و اطفاء حریق و ضمناً مهارتهای منحصر به فرد در مدیریت وی را به یک مهره کلیدی و سرمایه این صنعت تبدیل کرده است. وی با 59 سال سن و بیش از 30 سال تجربه در زمینه تکنولوژی ساختمان به ریاست گروه اجرایی واگنر انتخاب شد. عملکرد وی در این سالها باعث پیشرفت بسیار چشمگیری در این صنعت شده است.

## 4. برنت گاشلینگ (Bernt Gattchling) مدیر تجارت بین المللی شرکت Schafer

برنت گاشلینگ مدیر فروش بین المللی گروه سیستم های IT شفر (Schafer)، مسئول فروش برندهای جهانی در حیطه دیتا سنتر می باشد. وی بعنوان اقتصاد دان تجاری، مسئول طرحهای استراتژیک بخشهای مختلف و همچنین تهیه منابع به منظور بررسی و برآوردن نیازهای روز مشتریان است. بدین ترتیب گروه شفر بخاطر همین موضوع تبدیل به یک بر طرف کننده مسائل بحرانی شده است. تخصص این گروه طراحی راه حل های کامل و کمک به سازمانهایی است که دارای مشکلات در حوزه دیتا سنتر می باشد. وی بعنوان اقتصاددان تجاری و متخصص سیستم های خنک کننده محیطی دیتا سنتر و در سال 2003 کار خود را با گروه شفر آغاز کرد و به سرعت پیشرفت کرد و به مدیر فروش بین المللی ارتقاء یافت. موفقیت های مکرر در تاسیس سیستم های IT گروه شفر بعنوان برند برتر جهانی قابل تحسین است.

## 5. مارک سیگل کو (Marc Siggelkow) مدیر پروژه های بین المللی، Brach+Moll Green Cooling

مارک، مدیر گروه تجاری و متخصص سیستم های خنک کننده دارای 20 سال سابقه در زمینه مهندسی و سیستم های پیشرفته خنک کننده است. وی دست اندرکار سیستم های نسل جدید خنک کننده ها است.

وی از سال 2006 بعنوان مدیر پروژه و مدیر تولید شرکت سیستم های خنک کننده Brach + Moll مسئول افزایش راندمان در تولید سیستم های خنک کننده رک، یونیت CRAC، چیلر و مدیر اجرای پروژه عظیم دولت آلمان به منظور تجهیز مجدد و به روز با 600 سیستم خنک کننده، جهت کاربردهای گوناگون برای ساختمان های مختلف می باشد. وی ارائه دهنده راهکاری جدید برای دیتا سنتر های مختلف برای شرکتهایی مانند IBM، فوجیتسو، زیمنس و تولید کنندگان رک و کامپیوتر می باشد.

#### 6. جان موسلی (John Moseley) مدیر عامل شرکت BTI

دارای سابقه طولانی در رشته الکترونیک است و بیش از 10 سال است در پشتیبانی IT فعالیت دارد. وی بعنوان یکی از اعضای مهم و کلیدی گروه خود محسوب می شود و از سال 2002 با سمت مدیر عامل شرکت BTI مشغول به ارائه خدمات می باشد.

#### 7. توماس فدرا (Thomas Federrath) مدیر کل شرکت proRZ

این شرکت در سال 2005 با تخصص در زمینه طراحی تحقیق و بهینه سازی دیتا سنترهای موجود و جدید تاسیس شد. آقای توماس بیش از 15 سال در تجارت امنیت IT فعالیت دارد. به مدت 9 سال وی مسئول فروش پروژه ها و توسعه تجارت شرکت Lampertz بود.

#### 8. الاف زیسیج (Olaf Zeissig) مدیر منطقه ای شرکت Bosch در خاورمیانه

در سال 1995 اولاف بعنوان کارآموز فروش به رابرت بوش پیوست. وی در 4 سال اول بعنوان مدیر فروش یکی از شاخه های سیستم امنیتی بوش در یکی از مناطق آلمان منصوب شد. از سال 2000 تا 2007 در سازمان فروش EMEA در بوداپست ( مجارستان ) و اینهون ( هلند ) فعالیت کرد. در سال 2007 وی به مدیریت منطقه ای سیستم های امنیتی بوش در منطقه GCC منصوب شد. در این پست وی مسئول تیم مهندسی و مدیران فروش در دبی و ریاض و در سال 2010 در دوحه فعالیت خواهد نمود.

#### 9. پیت گوج (Pete Gough) مدیر منطقه ای شرکت Panduit

پیت در ژانویه 2005 بعنوان مدیر حسابداری خاورمیانه به Panduit پیوست. پیت به مدت 21 سال در صنعت Data center فعالیت کرده است. پیت قبل از ملحق شدن به شرکت Panduit در زمینه مهندسی اصول پشتیبانی شبکه برای شرکت Telco انگلستان کار کرده است. پس از آن مدیر پشتیبانی تولیدات اروپایی شد و وی با دانش خود در زمینه OSI نیاز به راه حل های موثر در لایه 1 و تاثیر آن در زمان اجرای زیر ساخت و نهایتاً تجارت پی برد. وی مدیر منطقه ای پاندوئیت در خاورمیانه و پاکستان است و به سرعت موفقیت تجاری و گروهی خود را افزایش داده است.

### 10- دارن استورات (Darren Stewart) مدیر پروژه Eurobond

دارن مدیر پروژه Eurobond تجارب با ارزش خود را در زمینه صنعت پنل های کامپوزیستی طی بیش از 21 سال گذشته ارائه کرده است . دارن عنوان مهره ای سودمند در گسترش بازار تعدادی از محصولات اروپایی در استرالیا و نیوزلند نقش مهمی را ایفا کرد و در سال 2004 میان سرمایه گذاران استرالیایی و نیوزلندی مشارکت ایجاد کرد. وی در آوریل 2005 به سمت مدیر فروش Euro bond pacific Pty با مسئولیت محدود در استرالیا منصوب شد و در سال 2006 به انگلستان بازگشت.



برنامه سمینار	
برنامه	ساعت
پذیرش	8 تا 9
صبحانه	9 تا 10
معارفه : مدیر توسعه شرکت Techxact (Lvai Jezawi)	10 تا 10/05
رویدادهای دیتا سنتر در امارات: مدیر عامل شرکت Emircom (Michel Sawaya)	10/05 تا 10/15
تکنولوژی های جدید دیتا سنتر: مالک و مدیر عامل شرکت TechXact (Mehdi Paryavi)	10/15 تا 10/30
استانداردهای دیتا سنتر، بهترین شیوه ها و رویدادهای جدید: مدیر عامل شرکت EPI (Edward van Leent)	10/30 تا 11/15
استراحت و پذیرایی	11/15 تا 11/45
مانیتورینگ موثر محیط و سیستم های هشدار دهنده : مدیر شرکت BTI (John Moseley)	11/45 تا 12/05
نوآوری در ساخت دیتا سنتر: مدیر بازرگانی بین الملل شرکت Schafer (Bernt Gotschling)	12/05 تا 12/25
نوآوری در سرمایه گذاری دیتا سنتر: مدیر پروژه های بین الملل شرکت B+M (Marc Siggelkow)	12/25 تا 12/45
سرکوب و پیشگیری از آتش: مدیر اجرایی عملیات های شرکت WAGNER (Michael Schultz)	12/45 تا 13/05
ناهار	13/05 تا 14/05
یکپارچه سازی بستر های فیزیکی: مدیر منطقه ای شرکت Panduit (Pete Gough)	14/05 تا 14/25
امنیت فیزیکی یکپارچه، کنترل دستی، نظارت و سیستم های BMS : مدیر منطقه ای شرکت Bosch (Olaf Zeissig)	14/25 تا 14/45
جدیدترین راهکارهای امنیت و محافظت دیتا سنترها: مدیر کل شرکت proRZ (Thomas Federrath)	14/45 تا 15/05
امور حقوقی در حوزه دیتا سنتر: حقوقدان (Mark Hill)	15/05 تا 15/25
استراحت و پذیرایی	15/25 تا 15/55
نشست و گفتگو در زمینه چالش های صنعت دیتا سنتر، صحبت هایی از زبان صاحبان، کاربران و مجریان و متخصصان دیتا سنتر	16 تا 17

راه حل مرکز خدمات داده (دیتا سنتر):

واحد مهندسی سیستم ها در کنار واحد مدیریت پروژه در گروه تلکام آوا وظیفه اجرای پروژه های عام را مشترکاً و با همراهی شرکتهای تخصصی عضو گروه به عهده دارد. دیتا سنتر به عنوان اصلی ترین هدف گروه با سازماندهی گسترده از سال 1385 در برنامه های توسعه گروه قرار داشته است.

در حال حاضر گروه با در اختیار داشتن تیم های حرفه ای و تخصصی در حوزه های زیر و سازماندهی فرا ملی امکان ارائه این خدمت را در سطح کشور و انشا... در آینده ای نه چندان دور در سطح منطقه خواهد داشت.

- امکانات دیتا سنتر، ساختمان، برق و تاسیسات

- شبکه، امنیت شبکه و ارتباطات زیر ساخت
- سرور و استوریج
- سرویسها، نرم افزارها و پورتال
- مدیریت و امنیت دیتا سنتر (زیرساخت، سازمان)

هر کدام از حوزه های فوق نیاز به مجموعه گسترده ای از اطلاعات و عملیات را در خود دارند. دسترسی آسان به منابع اطلاعاتی لازم از نتایج این همکاری و مشارکت است. آشنایی کامل با استانداردهای مرجع در یک دیتا سنتر نظیر TIA942 ، SS507 و سایر استانداردهای تخصصی و طی دوره های مربوطه توانسته به ارتقاء توانمندی طراحی و اجرای دیتا سنتر در گروه کمک کند. تلکام آوا با همکاری با شرکتهای بزرگ و معتبر این صنعت در ایران در اجرای پروژه های بزرگ ملی همکاری داشته و دارد.

توان اجرایی در سطح ملی از جمله ویژگیهای گروه تلکام آوا طی سالیان گذشته بوده است، نمایندگیهای استانی این گروه حضور گروه را در تمام استانها امکانپذیر کرده است و پشتیبانی و اجرای سریع با همکاری نیروهای زبده محلی امکانی است که تلکام آوا توانسته به مشتریان ارزشمند خود ارائه نماید. علاوه بر تمام قابلیت های داخلی، دسترسی به مشاوران بزرگ جهانی که طراحی و اجرای دیتا سنترهای معتبر دنیا را به عهده داشته اند گروه تلکام آوا را در عرصه ملی متمایز و ممتاز نموده است. به کمک این امکانات، منابع و دسترسی ها، مشتریان ارزشمند گروه قادر خواهند بود با اطمینان کامل مسئولیت های، مشاوره، نظارت مدیریت و اجرا را در تمام چرخه عمر پروژه خود از برنامه ریزی و طراحی تا بهره برداری و پشتیبانی به تلکام آوا بسپارند.

مراحل عملیاتی برای ایجاد یک دیتا سنتر در گروه تلکام آوا به شرح ذیل برنامه ریزی و اجرا می شود ابتدا پس از دریافت نیازها و آنالیز آنها تیم مهندسی دیتا سنتر اقدام به طراحی پایه ای دیتا سنتر، تعیین رده (Tier) لازم، و برآورد بودجه نموده و پس از اخذ تأیید کارفرما مراحل طراحی و مهندسی، تأمین تجهیزات اجرا، تست و راه اندازی و تحویل را یک به یک برنامه ریزی و سپس اجرا می نماید.

در واقع ساخت مرکز خدمات داده باید فرایند EPC را به طور کامل طی کند. کار در سه مرحله طراحی، اجرا و بهره برداری انجام می شود. زمانبندی طراحی و اجرا پس از بررسی های اولیه مشخص خواهد شد. مرحله بهره برداری از طرح بلافاصله پس از پایان اجرا آغاز خواهد شد. البته با توجه به نوع کار و برنامه ریزی صحیح برای تامین تجهیزات، و تقسیم کار به دو یا چند فاز پیاپی و مدیریت مناسب می توان سرویس دهی با ظرفیت پایین تر را حتی در مدت کوتاهتری آغاز کرد. یعنی مرکز خدمات می تواند پیش از پایان یافتن کامل دوره اجرا به ارائه سرویس بپردازد. معماری و راهکارهای مورد استفاده در یک دیتا سنتر به شرح ذیل توسط تیم طراحی تهیه شده و توسط کلیه ارکان اجرایی به خوبی رعایت می شود.

در طراحی سیستم سعی می شود ابتدا معماری های بنیادی و راهکارها و استراتژی های طراحی استخراج شده و سپس طراحی در سطح زیرمجموعه ها انجام پذیرد.



- تعهدات مرکز (Service level Agreement) و معماری مدیریت تعهدات
- معماری سیستم - گرایش به یکپارچگی و مجازی سازی (Virtualization)
- معماری مدیریت امنیت مبتنی بر ISMS
- معماری مدیریت FCAPS مبتنی بر استاندارد TMN
- معماری زیرساخت و سازمان بهره بردار
- راهکار مدیریت بحران و Disaster Recovery
- معماری ساختمان و فضا