

## سمینار تحلیلی استاندارد ISO/IEC 24762

### بازیابی سرویس های فن آوری اطلاعات و ارتباطات

شرح سمینار:

مقدمه:

شرایط پیش آمده پس از حوادث – چه با منشأ طبیعیتی وچه انسانی- همیشه دغدغه مشترک مدیران و متخصصین فن واری اطلاعات و ارتباطات (فاوا) بوده است. این سایه نگرانی و اضطراب از قطع یا اختلال در سرویس ها و اطلاعات همیشه در مقابل تصمیمات و برنامه های این حوزه قرار داشته است. و طبعاً تمامی این اشخاص برای برون رفت از چنین شرایطی و حداقل سازی تاثیر حوادث بر عملکرد سامانه ها و کاهش ریسک در دامنه مسوولیتی خود راه کارهایی اندیشیده و اقداماتی انجام داده اند.

اما این سوالات همچنان باقیست که

آیا اقدامات انجام شده کافیسست؟

آیا از تجارب دیگران به اندازه کافی اطلاع داشتیم و استفاده کردیم؟

اگر راه کار ساده تر و ارزاتر اما با تاثیر بیشتری را انتخاب کرده بودیم اکنون شرایط بهتری نداشتیم؟

آیا بودجه "مقاوم سازی و بازیابی فاوای" سازمان را در جای درستی صرف کرده ایم؟

اگر حادثه ای پیش آید، آیا همه جوانب آن را شناسایی کرده ایم؟

چگونه از اقدامات و برنامه خود برای "مقاوم سازی و بازیابی فاوای" دفاع کنیم؟

اصولاً فرارگرفتن در چنین شرایطی و کسب تجربه حوادث مختلف بسیار گران تر از سطح مقبولیت برای ما می باشد لذا تمایل به کسب اطلاع و انتقال تجربه از دیگران در راس برنامه ها قرار می گیرد.

در این راستا مناسبترین مرجع استفاده از استاندارد های بین المللی همچون **ISO 24762** می باشد که به صورت تخصصی به مبحث خدمات بازیابی فاوا پرداخته می باشد. این استاندارد در سال **2008** تدوین و در **04/2011** موفق به گذراندن مرحله تجدیدنظر بین المللی گردیده است. در **ISO 24762** توجه ویژه ای به رابطه امنیت و بازیابی (مخصوصا **ISMS, ISO 27001 & 27002**) شده است. این مستند دستمایه سمینار تخصصی و تحلیلی با عنوان استاندارد و راه کارهای مقاوم سازی و بازیابی سرویس های فاوا می باشد.

در این سمینار تمامی متن و نکات مطرح شده در استاندارد **ISO24762** توسط مدرس دوره تشریح و علاوه بر آن به پرسش ها و ابهامات مورد توجه حضار نیز پاسخ داده می شود. ضمناً به تمامی شرکت کنندگان گواهی نامه اتمام دوره از شرکت مرجع گواهی دهنده ایزو از کشور انگلستان و یک جلد کامل از آخرین نگارش استاندارد **ISO/IEC 24762:2008** - قیمت این نسخه در سایت **ISO** معادل **250** هزار تومان می باشد - هدیه داده می شود.

#### عناوین مطالب:

- برق، مخابرات، حریق و سایر تاسیسات حمایتی و حفاظتی
- مرکز عملیات اضطراری **EOC**
- تاسیسات محرمانه و ویژه
- نیازمندی های حقوقی در بازیابی
- انواع، همجواری و سطوح مختلف سرویس
- برنامه واکنش اضطراری
- اهمیت نیروی انسانی متخصص در بازیابی
- رویکرد های مختلف در بازیابی
- اندازه گیری های کیفی
- مقیاس پذیری
- کاهش ریسک
- رابطه بین **ISMS** و **27002** , **ISO 27001** با بازیابی
- پایداری محیطی و بازیابی فاوا
- مدیریت دارایی فاوا
- شرایط لازم برای محیط پیرامونی مرکز داده و سایت های عملیاتی
- مدیریت تامین کنندگان و تولید کنندگان کالا و خدمات فاوا
- برون سپاری
- امنیت اطلاعات
- فعالسازی و بی اثر سازی برنامه بازیابی
- تست و مانور بر سیستم های فاوا
- برنامه بازیابی برای شرکت های خدماتی
- مستندسازی
- بازیابی لایه تاسیساتی و زیرساختی
- موقیت یابی سایت بازیابی (مرکز داده دوم)
- امنیت فیزیکی

## مخاطبین:

- |                                     |                                      |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ✓ متخصصین ISMS                      | ✓ مدیران کیفیت و پایایی و امنیت فاوا |
| ✓ کارشناسان پدافند غیر عامل فاوا    | ✓ مدیران ارشد طرح و برنامه           |
| ✓ مدیران فن اوری اطلاعات و ارتباطات | ✓ مدیران و کارشناسان مرکز داده       |
- ✓ متخصصین نگهداری سرویس های بانکداری، بیمه، حمل و نقل، امنیتی و سایر سازمانهایی که به پایداری و بازیابی سرویس های فاوا خود اهمیت می دهند.
- ✓ مدیران شرکت های خصوصی و دولتی تامین کننده زیرساخت و سرویس عمومی
- ✓ و تمام اشخاصی که به استاندارد سازی برنامه ها و فرایندهای بازیابی سرویس های تحت مسوولیت خود علاقه دارند.

مدرس دوره: این سمینار یکروزه با هدف انتقال دانش و تجارب مدرس محترم دوره جناب آقای مهندس قانع بر پایه استاندارد ISO24762 برگزار می شود. ایشان سالها در تدوین و اجرای برنامه های Disaster Recovery در مراکز داده بین المللی شرکت داشته و به استاندارد ها و مقررات کشورایالات متحده امریکا در حوزه Security, Disaster Recovery and Business continuity و ممیزی آن تبحر دارند. و در سالها اخیر مشغول بومه سازی آن برای مراکز داده داخلی با همکاری با وزارت خانه ها و سازمانهای ذی ربط بوده اند و شگرد های خود را در پروژه های متعدد مرکز داده نظامی، بانکی و بیمه ای مورد آزمایش قرار داده اند.