



۸- جوایز معتبر داخلی و بین المللی اخذ شده توسط شرکت طی سال ۱۳۹۵:

۹- آیا در سال ۱۳۹۵ واحد تولیدی خدمات یا محصول جدیدی داشته است؟ نام ببرید.

بلی  خیر

۱۰- آیا شرکت موفق به جذب شریک یا سرمایه گذار خارجی یا داخلی شده است؟ تشریح فرمایید.

بلی  خیر  قام مالی جذب شده طی سالهای ۱۳۹۴ و ۱۳۹۵ را ذکر نمایید.

۱۱- مزیت رقابتی شرکت نسبت به محصولات یا خدمات رقبا چیست؟ تشریح فرمایید.

۱۲- تفاوت سطح فناوری بکارگرفته شده در شرکت با آخرین فناوری روز دنیا چیست؟ تشریح فرمایید.

### کیفیت خدمات و محصولات - استانداردها:

۱۳- آیا شرکت موفق به کسب رتبه بندی از معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری شده است؟

بلی  خیر  در چه رشته های و چه رتبه ای؟

۱۴- آیا شرکت موفق به کسب رتبه بندی از سایر مراجع ذیصلاح شده است؟

بلی  خیر  از چه مراجعی، در چه رشته های و چه رتبه ای؟

۱۵- آیا در شرکت، واحد کنترل کیفیت وجود دارد؟

بلی  خیر  تعداد پرسنل ..... نفر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۱۶- آیا خدمات واحد خدمات فنی و مهندسی دارای گواهینامه استانداردهای ملی است؟ (کپی آن را ضمیمه فرمائید)

- اجباری: بلی  خیر  چند فقره؟ .....

- تشویقی: بلی  خیر  چند فقره؟ .....

قابل تذکر! چنانچه محصولات و خدمات شرکت مشمول استاندارد اجباری نیست اعلام فرمایید.

۱۷- آیا واحد تولیدی موفق به اخذ گواهینامه های استانداردهای معتبر بین المللی کیفیت و مدیریت (CE - ISO - GS - ASTM و ...) شده

است؟ (کپی مدارک پیوست شود)

بلی  خیر

نام ببرید: .....

۱۸- آیا در شرکت، تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی وجود دارد؟

بلی  خیر

(چه آزمایشگاههایی و در چه حدی؟) .....

۱۹- آیا آزمایشگاه آن واحد جزو آزمایشگاههای همکار (اکرودیته) مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی می باشد؟

(در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود)

بلی  خیر

## صادرات - خدمات تجاری:

۲۰- آیا دلایل قانونی صادرات گروه کالای خاص، مانع صادرات خدمات واحد تولید شده است؟ توضیح دهید.

بلی  خیر

۲۱- میزان رشد صادرات نسبت به سال قبل ..... درصد

- میزان صادرات خدمات فنی و مهندسی واحد در طول سال ۱۳۹۴ ..... دلار

- میزان صادرات خدمات فنی و مهندسی واحد در طول سال ۱۳۹۵ ..... دلار

۲۲- ارزش صادرات کل و فروش کل خدمات فنی و مهندسی طی سال ۱۳۹۵:

صادرات کل                      ریال                      فروش کل                      ریال

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۲۳- آیا ابتکارات منجر به افزایش صادرات داشته اید؟

بلی  خیر  توضیح دهید:

.....  
.....

۲۴- آیا طی سال گذشته تبلیغات رسانه ای خارجی داشته اید؟

بلی  خیر  تعداد موارد

۲۵- چنانچه شرکت در نمایشگاه های بین المللی داخلی و خارجی حضور داشته است، نام نمایشگاه های مذکور را ذکر فرمائید و اسناد آن را ضمیمه کنید. تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

.....  
.....

۲۶- واحد تولیدی به چند کشور خارجی صادرات انجام داده است؟ نام ببرید.

تعداد ..... کشور طی سال ۱۳۹۴ و ..... کشور طی سال ۱۳۹۵

.....  
.....

۲۷- آیا در اتاق بازرگانی مشترک و یا اتاق های کشورهای طرف صادرات و در اتحادیه های صادراتی داخلی و خارج از کشور عضویت دارید؟

(کپی کارت عضویت را ضمیمه کنید)  بلی  خیر

۲۸- آیا خدمات شرکت دارای خدمات پس از فروش، ضمانت کیفیت و مواردی از این قبیل می باشد؟ تشریح فرمایید.

بلی  خیر

.....  
.....

۲۹- آیا شرکت دارای نمایندگی و مراکز خدمات پس از فروش می باشد؟ تشریح فرمایید.

بلی  خیر

تعداد نمایندگی های فروش داخل کشور: تعداد واحدهای خدمات پس از فروش داخل کشور:

تعداد نمایندگی های فروش خارج کشور: تعداد واحدهای خدمات پس از فروش خارج کشور:

.....  
.....

۳۰- آیا شرکت دارای سیستم سنجش رضایت مشتری (CRM) می باشد؟ به طور خلاصه چگونگی آن را تشریح فرمایید.

بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:

۳۱- آیا شرکت دارای طرح تجاری (business plan) می باشد؟ خلاصه آن را ضمیمه فرمایید

بلی  خیر

### حفاظت فنی و بهداشت کار:

۳۲- موارد ذکر شده در فصل چهارم قانون کار، در ارتباط با حفاظت فنی و بهداشت کار چگونه و تا چه حد رعایت می شود؟

آیا در شرکت بخش و مسئول بهداشت، حفاظت فنی و ایمنی و محیط زیست (HSE) وجود دارد؟

بلی  خیر  چند نفر؟ .....

۳۳- آیا شرکت و خدمات آن در برابر مخاطرات و صدمات جانی و مالی و مسئولیت مهندسی توسط شرکتهای بیمه گر پوشش داده شده است؟

توضیح دهید.

بلی  خیر

### آموزش، تحقیقات، فناوری و نوآوری:

در طول سال سال چند نفر ساعت برنامه آموزشی برای کارکنان برگزار شده است؟ (چه تعداد نام ببرید)

تعداد نفر ساعت ..... سال ۱۳۹۴ و ..... سال ۱۳۹۵ .....

۳۴- آیا واحد تولیدی یا مدیران آن در سمینارهای مرتبط با فعالیت خود حضور داشته یا حمایت نموده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... سال ۱۳۹۴ و ..... سال ۱۳۹۵

نام سمینارها را ذکر کنید .....

۳۵- در طول سال ۱۳۹۵ برای تأمین نیروی انسانی متخصص، بورسیه تحصیلی دانشگاهی اعطا شده است؟

بلی  خیر  چند نفر؟ چه رشته هایی؟

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۳۶- مدیران واحد در دوره های آموزشی کوتاه مدت در طول سال ۱۳۹۵ شرکت داشته اند؟

بلی  خیر  (نام دوره ها و موسسه برگزار کننده را ذکر کنید)

تعداد ..... سال ۱۳۹۴ و ..... سال ۱۳۹۵

.....  
.....

۳۷- آیا شرکت دارای کتابخانه فعال و قابل دسترس کارکنان می باشد؟

بلی  خیر  دارای  ..... جلد کتاب تخصصی و ..... جلد کتاب عمومی

۳۸- آیا در شرکت، بانک اطلاعاتی مدون و پویا وجود دارد؟ (در صورت امکان نحوه دسترسی را اعلام فرمائید)

بلی  خیر

۳۹- آیا اطلاعات آن واحد در بانکهای اطلاعاتی داخل و یا خارج از کشور وجود دارد؟ (نام بانک اطلاعاتی ذکر شود و اسناد ضمیمه گردد.)

بلی  خیر  نام بانک اطلاعاتی .....

۴۰- آیا بخش تحقیق و توسعه (R&D) در آن واحد وجود دارد؟ بلی  خیر

(نسبت بودجه آن به فروش را به درصد مشخص و پروانه فعالیت آن را پیوست فرمائید) ..... درصد

۴۱- پرسنل شاغل در قسمت تحقیق و توسعه چند نفر می باشند؟

..... نفر طی سال ۱۳۹۴ و ..... نفر طی سال ۱۳۹۵

۴۲- آیا در طول سال ۱۳۹۴ تحقیقاتی انجام شده است؟ نام ببرید.

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

.....

۴۳- در خصوص مهندسی و طراحی برای خدمات جدید شرکت در سال ۱۳۹۵ اقداماتی شده است؟

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

چه پروژه هایی؟ .....

.....

۴۴- آیا واحد با شرکت ها یا مراکز تحقیقاتی داخلی همکاری داشته است؟

بلی  خیر  (نام مراکز و پروژه ها ذکر شود و اسناد مربوطه ضمیمه شود)

.....

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:

۴۵- در خصوص کاربردی کردن پروژه های تحقیقاتی، اقدامی انجام گرفته است؟ ( نام برده و مدارک لازم را پیوست نمائید).

بلی  خیر  تعداد ..... طی سال ۱۳۹۴ و ..... طی سال ۱۳۹۵

۴۶- آیا واحد با مراکز تحقیقاتی خارج از کشور همکاری و فعالیت داشته است؟

بلی  خیر  (در صورت مثبت بودن، مراکز و کشورها را نام ببرید و اسناد مربوطه را ضمیمه فرمائید).

۴۷- آیا واحد با مراکز آموزشی بصورت پذیرش دانشجو جهت گذراندن دوره کارورزی، تدوین پایان نامه و .... همکاری داشته است؟ (در صورت

مثبت بودن، تعداد دانشجویان و اهم اقدامات در این زمینه را ذکر نمایید).

بلی  خیر

۴۸- آیا واحد یا مدیران یا کارکنان آن، تا کنون موفق به ثبت اختراع، اکتشاف یا نوآوری شده است؟

(در صورت مثبت بودن، ذکر نموده و کپی گواهی مربوطه ضمیمه گردد)

بلی  خیر

طی سالهای پیش از ۱۳۹۵ :

طی سال ۱۳۹۵ :

### امور رفاهی و اجتماعی - ارتقای بهره وری:

۴۹- آیا در شرکت از روشهای ارتقای بهره وری سرمایه انسانی و سایر منابع استفاده می شود؟ ( لطفا توضیح دهید)

۵۰- آیا شرکت دارای چارت سازمانی و شرح وظایف مدیران، کارکنان و کارگران میباشد؟

بلی  خیر

تاریخ تدوین آن / / ۱۳ و تاریخ آخرین ویرایش آن / / ۱۳ بوده است.

۵۱- آیا در نظام مدیریتی شرکت، از نظام مشارکتی و سیستم پیشنهادات و تشکیل گروههای کار، تفویض اختیار و غیره استفاده می شود؟

( توضیح دهید.) بلی  خیر

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------

۵۲- آیا در واحد، از نظام انگیزش برای جلب مشارکت و وفاداری کارکنان از قبیل: نظام پیشنهادات، مزد و پاداش بر مبنای بهره‌وری، ایجاد امکانات رفاهی و ورزشی، ارتباط با خانواده کارکنان، برنامه‌های تفریحی، سفر، زیارت و نظایر آنها استفاده می‌شود؟

بلی  خیر  روش‌ها را ذکر کنید:

.....

.....

۵۳- آیا شرکت در سال ۱۳۹۵ خدمات عام‌المنفعه اجتماعی و فرهنگی (کاهش فقر، بیماری، بیسوادی، آلودگی محیط زیست، اشتغال کودکان و ...) در راستای مسئولیت اجتماعی خود (CSR) داشته است؟

بلی  خیر

.....

.....

۵۴- آیا واحد، عضو تشکل‌های تخصصی یا صنفی، صنعتی و معدنی مانند خانه صنعت و معدن، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و ... می‌باشد؟ (نام ببرید و مدارک یا گواهی عضویت را پیوست نمایید.)

بلی  خیر

.....

.....

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:
---------------------------	----------------------------	------------------------